



FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de retour

Numéro de commande

Renseignez les informations suivantes

Nom

Rue

Code postal

Localité

Numéro de téléphone

Adresse mail

01

Référence article

Description

Quantité

Que souhaitez-vous que nous fassions après réception de votre retour ? Remboursement Article identique

02

Référence article

Description

Quantité

Que souhaitez-vous que nous fassions après réception de votre retour ? Remboursement Article identique

03

Référence article

Description

Quantité

Que souhaitez-vous que nous fassions après réception de votre retour ? Remboursement Article identique

Motif du retour

Pas complètement satisfait ?



Période d'essai de 30 jours

Vous pouvez retourner votre commande gratuitement sous 30 jours.



Nous contacter par email ou par téléphone

Vous recevrez des instructions de retour par email. Merci de renseigner le numéro au dos.



Remplissez ce formulaire

Indiquez ce que vous allez renvoyer et ce que vous souhaitez recevoir. Souhaitez-vous un autre article ? Nous vous suggérons de placer une nouvelle commande sur notre site et demander un remboursement.



Expédiez vos articles

Prenez soin d'emballer vos articles correctement. Vous pouvez réutiliser le carton dans lequel vous avez reçu vos articles.

L'expédition des articles en retour est à vos propres risques. Prenez soin de les emballer correctement.

Envoyer tous les accessoires et articles associés dans l'emballage d'origine.

Nous vous informerons de la bonne réception de vos articles dès réception.

Le traitement de votre retour prendra alors 1 à 4 jours ouvrables.